# 베트남 항공업계, 비접촉식 절차로 디지털 변경 촉진

(NIPA 하노이IT지원센터)

○ 국제항공운송협회(IATA)와 베트남공항공사(ACV)는 공항 수속절차 최적화를 위한 「One ID」 세미나 개최 (2024. 08. 하노이)

- IATA는 One ID* 기술을 소개하며, 종이 문서에 의존하는 구식 체크인 및 탑승 절차의 현대화 필요성 강조

* 승객을 위한 비접촉, 무종이 여행을 제공하는 디지털 기술

| One ID의 이점 | |
|---|---|
| 승객 편의 증대 | - 공항에 도착하기 전에 디지털로 비자 등 여행 요건 증명<br>- 얼굴 인식으로 신원 확인, 반복적인 문서 확인 방지<br>- 자격 증명 공유 전에 동의를 통해 개인 데이터 제어 |
| 항공사 운영 효율 증대 | - 문서 확인 프로세스 자동화<br>- 관할기관과 직접 소통하여 운영 부담 경감<br>- 입국 불가 승객 수 감소 및 승객 처리 시간 단축<br>- 제출된 승객 데이터 품질 향상 |
| 공항 공간 활용 최적화 | - 자동화된 승객 처리를 통해 터미널 혼잡 완화 |
| 행정적 정책 지원 | - 국경 당국은 승객 입국 결정을 직접 통제<br>- 고급 데이터 공유로 리스크 분석 및 초국경 범죄 대응<br>- 문서 위조 방지, 국경 보안 강화 및 승객 편의 증진 |

○ 한편, ACV는 푸바이(Phu Bai)·디엔비엔푸(Dien Bien Phu) 공항에서 ACV ID 생체 인증 솔루션 테스트 진행중

| ACV ID 생체 인증 솔루션 관련 정보 | |
|---|---|
| 실시 기관 | - 베트남공항공사(ACV)<br>- 인구/신분 데이터 연구응용 센터 RAR 센터*<br>* 공안부의 경찰청 사회질서 관리국(C06) 산하 |
| 주요 기능 | - 국가 인구 데이터베이스를 활용한 승객 정보 인증<br>- 생체 인식 및 이미지 기술 응용한 정보 확인<br>- 보안 절차 자동화, 승객 정보와 국가 데이터베이스 대조 |
| 운영 예정 | 2024년 말 ~ 2025년 초 |

<One ID 운영 프로세스 - 출처: IATA>

※ 참고자료: ACV의 디지털 전환 주요 목표 및 시스템

| | |
|---|---|
| 자동 요금 징수 시스템 | - 5개 공항에서 설치 및 테스트 완료<br>(탄손낫·노이바이·다낭·카트비·푸바이 공항)<br>- 2024년 11월에 공식 적용 예정 |
| SCN 및<br>iCute 네트워크 시스템 | - 국내 항공사 온라인 체크인 지원<br>- 베트남 21개 공항에 적용중 |
| ACV Self-service 시스템<br>(kiosk check-in, self bag drop) | - 셀프 탑승 수속 및 수하물 위탁 지원<br>- 베트남항공(Vietnam Airlines)이 카트비·푸바이 국제 공항에서 시범 운영 중 |

[참고자료]
■ 베트남 항공 산업, 비접촉식 체크인을 향한 디지털 혁신(2024.08)
https://www.baogiaothong.vn/hang-khong-chuyen-doi-so-huong-den-lam-thu-tuc-khong-tiep-xuc-192240823104759475.htm
■ 베트남공항공사(ACV), 스마트 공항 투자 촉진 (2024.08)
https://vneconomy.vn/khach-quoc-te-qua-cang-hang-khong-tang-tren-30-acv-day-manh-dau-tu-san-bay-thong-minh.htm
■ 국제항공운송협회(IATA)의 One ID 정보
https://www.iata.org/en/programs/passenger/one-id/