VIN BigData, 금융/보험 기업지원 생성형 AI솔루션 출시

(NIPA 하노이IT지원센터)

○ 베트남 Vin그룹 산하 Vin Big Data*, 베트남 은행·금융 서비스·보험(BFSI) 분야의 기업을 위한 생성형 AI** 솔루션을 출시

* 참고자료 : VinBigData (VinGroup 자회사) · 설립 : 2021년 · 활동 분야 : 빅데이터, 인공지능(AI), 정보기술(IT) · 주요 제품 : 은행, 부동산, 자동차, 의료, 교육산업 등 분야의 기업을 위한 데이터 분석 플랫폼 및 AI 솔루션 제공

** VIFI (은행/금융/보험 분야 생성형 AI 솔루션) 개요	
출시일	2024년 9월 12일
목표	기업의 운영, 비즈니스 효율성 및 고객 경험 개선을 위해 지원
제공 서비스	- 금융 / 은행/ 보험 분야 가상 비서 - 개인 맞춤형 가상 비서
주요기능	- 지원분야 : 영업 컨설팅, 마케팅, 문제 해결, 고객 관리 등 - 지원방법 : 지능형 영상 처리 도구, 음성 및 텍스트 채널 제공
적용기술	- 3,500테라바이트의 데이터베이스를 이용 - 비전인식 및 자연어 처리, 생성형 AI 기술 적용

○ 이전 VinBigData가 출시한 AI 제품군

제품명	설명
ViGPT	출시일 : 2023. 12.29. 베트남 일반 사용자를 위한 ChatGPT 버전 (베트남 고유정보 학습)
VinBase	출시일 : 2022. 12. 26. 기업 맞춤형 대화형 AI (챗봇) 솔루션 제공
VIVI	출시일 : 2021. 08. 11. 개인 맞춤형 종합 가상 비서

- 이중 VinBase는 2.0(ViGPT 기업 버전)으로 전환 운영 중(2023. 12. 27~)
  - · ViGPT : 최종 사용자에게 베트남 고유 정보(규정, 법률 문서) 및 토착 정보(역사, 문학, 명승지, 지역 특산품 등) 제공
  - · VinBase 2.0: 정부 기관 및 기업을 위한 솔루션 제공(다인식 생성 AI 플랫폼)

[참고자료]
■ VinBigData 은행·금융 서비스·보험 산업을 위한 포괄적인 생성형 AI솔루션 출시 (2024.09)
https://vnbusiness.vn/cong-nghe/vinbigdata-ra-mat-vifi-giai-phap-ai-tao-sinh-toan-dien-cho-nganh-tai-chinh-ngan-hang-bao-hiem-1102327.html
■ VinBigdata, 생성 AI 기술 개발 성공 (2023.08)
https://vnbusiness.vn/cong-nghe/vinbigdata-phat-trien-thanh-cong-cong-nghe-ai-tao-sinh-1094789.html
■ VinBigdata, 최종 사용자를 위한 최초의 베트남어 버전인 ChatGPT 출시 (2023.12)
https://vingroup.net/tin-tuc-su-kien/bai-viet/2962/vinbigdata-ra-mat-chatgpt-phien-ban-viet-dau-tien-danh-cho-nguoi-dung-cuoi